**C П Р А В К А**

**о письменных обращениях граждан, поступивших в Администрацию**

**Томского района за период с 01.01.2022 по 31.12.2022**

За период с 01.01.2022 по 31.12.2022 в Администрацию Томского района поступило 1293 письменных обращений (в них содержалось 1377 вопроса), что на 319 обращений меньше, чем за этот же период прошлого года – 1612 (за 2020 год – 1308, за 2019 год – 1304, за 2018 год – 1161, за 2017 год – 1092).

В органах местного самоуправления принимаются меры по совершенствованию системы работы с обращениями граждан и организаций, однако значительная часть жителей продолжает обращаться с жалобами и заявлениями в различные инстанции без учета их полномочий и компетенции, игнорируя обращение в органы местного самоуправления по месту жительства.

Так, из Администрации Президента РФ поступило 153 обращения (в 2021 году - 396 обращений, в 2020 году – 276, в 2019 – 133, в 2018 – 186, в 2017 – 146, в 2016 – 177);

из Приемной Президента РФ в Томской области 9 (в 2021 году – 10, в 2020 – 11, в 2019 – 2, в 2018 – 7, в 2017 – 7, в 2016 – 6);

из Администрации Томской области 315 (в 2021 году – 190, в 2020 – 209, в 2019 – 120, в 2018 – 256, в 2017 – 322, в 2016 – 496);

из Администрации г. Томска 28 (в 2021 году – 20, в 2020 – 14, в 2019 – 6, в 2018 – 5, в 2017 – 18, в 2016 – 28);

из Прокуратуры Томского района 17 (в 2021 году – 7, в 2020 – 19, в 2019 – 19, в 2018 – 16).

В Администрацию Томского района непосредственно от заявителей поступило 576 обращений (44% от общего числа поступивших письменных обращений).

В форме электронного документа поступило 693 (53%) обращения.
В 2021 году – 924 (57%), 2020 – 795 (61%), в 2019 – 838 (64%), в 2018 – 716 (62%), в 2017 – 570 (52%), в 2016 – 605 (57%), в 2015 – 568 (57%), в 2014 – 478 (48%), в 2013 – 506 (55%), в 2012 – 468 (50%), в 2011 – 414 (42%), в 2010 – 240 (32%), в 2009 – 99 (19%).

Рассмотрено по существу: 1275

не поддержано – 12

поддержано (в том числе «меры приняты» – 46) – 60

разъяснено – 832

передано по компетенции – 380

дан ответ автору – 2

оставлено без ответа (анонимные, отозванные обращения) – 7

находятся на исполнении – 18 (по состоянию на 01.01.2023)

Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, показал, что наибольшее количество из них связано с вопросами землепользования – 373, коммунальной сферы – 270, дорожного хозяйства – 226, жилищной сферы – 77, воспитания и обучения детей и подростков – 76, строительство – 37.

Ситуация по муниципальным образованиям Томского района в сравнении с прошлыми годами выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сельское поселение | Поступилообращенийза 2018 год | Поступилообращенийза 2019 год | Поступилообращенийза 2020 год | Поступилообращенийза 2021 год | Поступилообращенийза 2022 год |
| Богашевское | 89 | 53 | 113 | 173 | 151 |
| Воронинское | 28 | 101 | 54 | 70 | 30 |
| Заречное | 105 | 85 | 126 | 150 | 119 |
| Зональненское | 81 | 190 | 174 | 189 | 163 |
| Зоркальцевское | 100 | 70 | 138 | 211 | 156 |
| Итатское | 12 | 6 | 8 | 16 | 16 |
| Калтайское | 59 | 49 | 48 | 63 | 29 |
| Копыловское | 43 | 33 | 34 | 40 | 30 |
| Корниловское | 75 | 65 | 116 | 141 | 99 |
| Малиновское | 41 | 24 | 44 | 64 | 38 |
| Межениновское | 20 | 5 | 14 | 13 | 10 |
| Мирненское | 35 | 32 | 56 | 68 | 59 |
| Моряковское | 60 | 45 | 86 | 123 | 79 |
| Наумовское | 10 | 4 | 10 | 9 | 13 |
| Новорождественское | 9 | 9 | 11 | 21 | 10 |
| Октябрьское | 12 | 10 | 19 | 12 | 11 |
| Рыбаловское | 10 | 9 | 17 | 20 | 21 |
| Спасское | 25 | 15 | 37 | 93 | 44 |
| Турунтаевское | 19 | 24 | 17 | 11 | 12 |

Наибольшее количество обращений поступили по вопросам **землепользования – 373 (29%).** За 2021 год **-** 437 (27%), 2020 – 289 (22%), за 2019 – 345 (25%), за 2018 – 201 (16%), за 2017 – 204 (18%).

По-прежнему имеют место обращения о предоставлении земельных участков на территории Томского района под индивидуальное жилищное строительство (ИЖС), личное подсобное хозяйство (ЛПХ), дачное хозяйство и садоводство.

В центре внимания остаются обращения, касающиеся порядка и сроков предоставления земельных участков льготным категориям граждан. Часть обращений вызвана долгим ожиданием в очереди в связи с отсутствием земельных участков, обеспеченных инженерной инфраструктурой.

По-прежнему имели место обращения по уточнению границ земельных участков и проведению комплексных кадастровых работ (СТ «Ветеран Вооруженных Сил», мкр. Зеленая Долина с. Корнилово, мкр. "Покровский" с. Зоркальцево), обращения, связанные с оформлением прав на земельные участки.

Наибольшее количество обращений по земельному вопросу поступило из Зоркальцевского – 54, Богашевского – 45, Заречного – 34, Корниловского – 30, Зональненского – 24, Мирненского – 24 сельских поселений.

Второе место по числу обращений занимают обращения, связанные с вопросами **дорожного хозяйства – 226 (17%).** За 2021 год – 243 (15%), за 2020 – 187 (14%), за 2019 – 117 (8%), за 2018 – 187 (16%), за 2017 – 137 (12%).

Поступали обращения с просьбами о ремонте дорог, улучшении их содержания, улучшении дорожного покрытия; установить пешеходные зоны и режим ограничения скорости для повышения безопасности передвигающихся по проезжей части; об организации освещения автомобильных дорог; об отсутствии дороги к предоставленному земельному участку (с.Моряковский Затон до с.Половинка, дорога до д.Коломино, а/дорога Предтеченск-Позднеево в районе мкр.Красивый пруд и др.)

54% составляют жалобы жителей на неудовлетворительное состояние внутрипоселковых дорог (в 2020 году – 44%, в 2020 – 42%, в 2019 – 49%, в 2018 – 34%, в 2017 – 37%).

Сократилось количество жалоб на плохую очистку дорог от снега в зимний период – 2 %. За 2021 год – 6%, 2020 – 6%, за 2019 – 14%.

Наибольшее количество обращений, связанных с вопросами дорожного хозяйства, поступило из Зональненского – 44, Зоркальцевского – 44, Богашевского – 30, Корниловского – 22, Моряковского – 22, Копыловского – 21, Заречного – 18 сельских поселений.

Не менее острыми остаются обращения, связанные свопросами **коммунального обслуживания** – 203 (15%). За 2021 год – 243 (15%), за 2020 – 252 (19%), за 2019 – 235 (17%), за 2018 – 239 (19%), за 2017 – 222 (20%), которые связаны с предоставлением услуг в сфере ЖКХ.

Из них наибольшее количество - по вопросам ***водоснабжения и водоотведения*** 83 (41%). За 2021 год *–* 101 (41%)*,* за 2020 – 102 (40%), 2019 – 77 (33%), за 2018 – 84 (35%), за 2017 – 123 (55%).

Имели место жалобы на качество питьевой воды, на перебои в подаче воды, на отсутствие воды в результате аварий на водопроводных сетях, поступали просьбы о подключении дома к системе централизованного водоснабжения.

Наибольшее количество обращений поступило из Заречного – 13, Богашевского – 11, Малиновского – 7, сельских поселений.

Далее обращения по вопросам ***благоустройства* –** 47 (23%). За 2021 год – 47 (19%), за 2020– 31 (12%), за 2019 – 45 (19%), за 2018 – 35 (15%), за 2017 – 33 (15%).

В своих обращениях граждане поднимали вопросы содержания придомовых территорий, как в части их санитарного состояния, так и в части благоустройства, отсутствия уличного освещения, создания условий для отдыха, занятий спортом, обустройства детских площадок.

Увеличилось количество обращений по вопросам ***сбора и утилизации бытовых отходов*** – 37. За 2021 год поступило 30 обращений, за 2020 – 58, за 2019 – 42, за 2018 – 17. Это вопросы, связанные с нарушением графика вывоза мусора, отсутствием обустроенных площадок, с наличием несанкционированных свалок.

Уменьшилось количество вопросов, связанных с ***электроснабжением – 23 (11%).*** За2021 год ***–*** 41(17%),за 2020 *–* 25 (10%), за 2019 - 21 (9%), за 2018 – 23 (10%), за 2017 – 20 (9%). Это обращения по вопросу технологического присоединения к сетям централизованного электроснабжения, о частых перебоях с электроснабжением, имелись просьбы по замене аварийной опоры линии электроснабжения.

Продолжает уменьшаться количество обращений по вопросам ***теплоснабжения*** – 6. За 2021 год – 12(5%), за 2020 – 16 (6%), за 2019 – 32 (14%), за 2018 – 28 (12%), за 2017 – 8 (4%). Это жалобы на неудовлетворительное теплоснабжение жилого помещения.

Наибольшее количество обращений по вопросам коммунального обслуживания поступило из Богашевского – 27, Заречного – 26, Моряковского – 23, Корниловского – 19, Зоркальцевского – 18, Малиновского – 16, сельских поселений.

Уменьшилось количество обращений с проблемами **жилищного характера – 77(6%).** За 2021 год– 114 (7%), за 2020– 128 (10%), за 2019 – 85 (6%), за 2018 – 115 (9%), за 2017 – 164 (14%).

59% обращений из них - по вопросам предоставления жилых помещений. Среди обратившихся представители льготных категорий граждан (многодетные семьи, инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов), дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, граждане, чье жилье частично или полностью пострадало от пожара.

Имели место жалобы, связанные с расселением ветхого и аварийного жилья (с.Моряковский Затон: ул.Советская, 20 и ул.Октябрьская, 66), с планированием и осуществлением мероприятий по капитальному ремонту жилых домов, капитальный ремонт крыши дома (с. Октябрьское, ул. Комсомольская, д. 18; с. Богашево, мкр. Энергетиков, д. 1, д. 2; с.Лучаново, ул. Заводская, д. 5; с. Наумовка, ул. Пролетарская, 1/2; п.Копылово, ул.1 мая, д.13; п. Молодежный, д. 14; д. Мазалово, ул. Г. Николаевой, д. 6).

Уменьшилось количество обращений по вопросам **газификации** – 67 (5%). За 2021 год – 165 (10%), за 2020 – 91 (7%), за 2019 – 58 (4%), за 2018 – 53 (4%), за 2017 – 59 (5%). Больше всех обращений по газификации поступило из Богашевского – 20, Зоркальцевского – 9, Воронинского – 7, Спасского – 7 сельских поселений.

Уменьшилось количество обращений по вопросам **строительства – 37 (3%).** За 2021 год **–** 124 (8%), за 2020 – 96 (7%), за 2019 – 47 (3%), за 2018 – 67 (5%), за 2017 – 60 (5%).

В центре внимания продолжают оставаться вопросы прохождения разрешительных процедур при строительстве объектов, вопросы о нарушении санитарных норм и правил при строительстве домов, хозяйственных построек, ограждений, по вопросу изменения фасада многоквартирного жилого дома, размещения рекламных элементов и металлоконструкций на стенах здания. Поднимался вопрос о нарушении срока сдачи в эксплуатацию школы в с.Корнилово.

Незначительно изменилось количество обращений, связанных с вопросами **социальной сферы** – 30 (2%). За 2021 год – 41 (3%), за 2020 – 47 (4%), за 2019 – 39 (3%), за 2018 – 65 (5%), за 2017 – 17 (1%).

Основная часть обращений социального блока связана с просьбами об оказании материальной помощи на возмещение ущерба в результате пожара, на первоочередные нужды – 18 (60%).

В 2022 году поступило 77 коллективных обращений (в 2021 году – 81, в 2020 – 89, в 2019 – 110, в 2018 – 109, в 2017 – 116).

Все обращения, поступившие в Администрацию Томского района, зарегистрированы, рассмотрены Главой Томского района, его заместителями.