**C П Р А В К А**

**о письменных обращениях граждан, поступивших в Администрацию**

**Томского района за период с 01.01.2023 по 31.12.2023**

За период с 01.01.2023 по 31.12.2023 в Администрацию Томского района поступило 1133 письменных обращений (в них содержалось 1202 вопроса), что на 160 обращений меньше, чем за этот же период прошлого года – 1293 (за 2021 – 1612, за 2020 год – 1308, за 2019 год – 1304, за 2018 год – 1161, за 2017 год – 1092).

В органах местного самоуправления принимаются меры по совершенствованию системы работы с обращениями граждан и организаций, однако значительная часть жителей продолжает обращаться с жалобами и заявлениями в различные инстанции без учета их полномочий и компетенции, игнорируя обращение в органы местного самоуправления по месту жительства.

Так, из Администрации Президента РФ поступило 83 обращения (в 2022 году – 153, в 2021 - 396, в 2020 – 276, в 2019 – 133, в 2018 – 186, в 2017 – 146);

из Приемной Президента РФ в Томской области 2 обращения (в 2022 году– 9, в 2021 – 10, в 2020 – 11, в 2019 – 2, в 2018 – 7, в 2017 – 7);

из Администрации Томской области 368 обращений (в 2022 году – 315, в 2021 – 190, в 2020 – 209, в 2019 – 120, в 2018 – 256, в 2017 – 322);

из Администрации г. Томска 13 обращений (в 2022 году – 28, в 2021 – 20, в 2020 – 14, в 2019 – 6, в 2018 – 5, в 2017 – 18);

из Прокуратуры Томского района 12 обращений (в 2022 году – 17, в 2021 – 7, в 2020 – 19, в 2019 – 19, в 2018 – 16).

В Администрацию Томского района непосредственно от заявителей поступило 607 обращений (53% от общего числа поступивших письменных обращений).

В форме электронного документа поступило 687 (60%) обращений. В 2022 году – 693 (53%), 2021 – 924 (57%), 2020 – 795 (61%), в 2019 – 838 (64%), в 2018 – 716 (62%), в 2017 – 570 (52%), в 2016 – 605 (57%), в 2015 – 568 (57%), в 2014 – 478 (48%), в 2013 – 506 (55%), в 2012 – 468 (50%), в 2011 – 414 (42%), в 2010 – 240 (32%), в 2009 – 99 (19%).

Рассмотрено по существу: 1100

не поддержано – 3

поддержано (в том числе «меры приняты» – 35) – 52

разъяснено – 612

передано по компетенции – 427

дан ответ автору – 0

оставлено без ответа (анонимные, отозванные обращения) – 6

находятся на исполнении – 33 (по состоянию на 01.01.2024)

Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, показал, что наибольшее количество из них связано с вопросами землепользования – 415, дорожного хозяйства – 195, коммунальной сферы – 187, жилищной сферы – 81, воспитания и обучения детей, подростков и молодежи – 44, социальной защиты – 34.

Ситуация по муниципальным образованиям Томского района в сравнении с прошлыми годами выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сельское поселение | Поступило  обращений  за 2019 год | Поступило  обращений  за 2020 год | Поступило  обращений  за 2021 год | Поступило  обращений  за 2022 год | Поступило  обращений  за 2023 год |
| Богашевское | 53 | 113 | 173 | 151 | 107 |
| Воронинское | 101 | 54 | 70 | 30 | 27 |
| Заречное | 85 | 126 | 150 | 119 | 125 |
| Зональненское | 190 | 174 | 189 | 163 | 85 |
| Зоркальцевское | 70 | 138 | 211 | 156 | 119 |
| Итатское | 6 | 8 | 16 | 16 | 10 |
| Калтайское | 49 | 48 | 63 | 29 | 33 |
| Копыловское | 33 | 34 | 40 | 30 | 38 |
| Корниловское | 65 | 116 | 141 | 99 | 125 |
| Малиновское | 24 | 44 | 64 | 38 | 59 |
| Межениновское | 5 | 14 | 13 | 10 | 12 |
| Мирненское | 32 | 56 | 68 | 59 | 57 |
| Моряковское | 45 | 86 | 123 | 79 | 67 |
| Наумовское | 4 | 10 | 9 | 13 | 8 |
| Новорождественское | 9 | 11 | 21 | 10 | 8 |
| Октябрьское | 10 | 19 | 12 | 11 | 16 |
| Рыбаловское | 9 | 17 | 20 | 21 | 10 |
| Спасское | 15 | 37 | 93 | 44 | 55 |
| Турунтаевское | 24 | 17 | 11 | 12 | 20 |

Наибольшее количество обращений поступили по вопросам **землепользования – 415 (36 %).** За 2022 год– 373 (29%), 2021 **-** 437 (27%), 2020 – 289 (22%), за 2019 – 345 (25%), за 2018 – 201 (16%), за 2017 – 204 (18%).

Это обращения о предоставлении земельных участков на территории Томского района под индивидуальное жилищное строительство (ИЖС), личное подсобное хозяйство (ЛПХ), дачное хозяйство и садоводство.

В центре внимания остаются обращения, касающиеся порядка и сроков предоставления земельных участков льготным категориям граждан. Часть обращений вызвана долгим ожиданием в очереди в связи с отсутствием земельных участков, обеспеченных инженерной инфраструктурой.

Поступали обращения по вопросу внесения изменений в Генеральный план и правила землепользования и застройки сельских поселений (Корниловское, Зоркальцевское, Зональненское, Богашевское и др.).

Продолжают поступать обращения по вопросу проведения комплексных кадастровых работ (СНТ «Ветеран Вооруженных Сил», СНТ «Сибирский садовод», с.т. «Подшипник», и др.), по вопросу самовольного занятия земельных участков, обращения, связанные с оформлением прав на земельные участки.

Наибольшее количество обращений по земельному вопросу поступило из Корниловского – 40, Заречного – 39, Богашевского – 28, Мирненского – 28, Зональненского – 25 сельских поселений.

Второе место по числу обращений занимают обращения, связанные с вопросами **дорожного хозяйства 195 (17%).** За 2022 год – 226 (17%), 2021 – 243 (15%), за 2020 – 187 (14%), за 2019 – 117 (8%), за 2018 – 187 (16%), за 2017 – 137 (12%).

Поступают обращения с жалобами на неудовлетворительное состояние дорог, обеспечение безопасности дорожного движения (установка «лежачего полицейского», пешеходных переходов, режим ограничения скорости, обустройство тротуаров, об организации освещения автомобильных дорог). Это просьбы отремонтировать автомобильную дорогу с. Моряковский Затон до с. Половинка, до п. Поздняково; ремонт дорог в Богашевском, Зоркальцевском, Заречном, Корниловском сельских поселений.

Продолжают поступать обращения на неудовлетворительное содержание дорог в границах населенных пунктов – 141 обращение (с. Тахтамышево, с. Богашево, п. Зональная Станция, д. Петрово, д. Кудринский Участок, п. Копылово, с. Корнилово), в том числе жалобы на неудовлетворительную очистку дорог от снега в зимний период.

Имеют место обращения с жалобами на содержании дорог на территории дачных, садовых товариществ.

Наибольшее количество обращений, связанных с вопросами дорожного хозяйства, поступило из Корниловского – 26, Заречного – 24, Моряковского – 22, Богашевского – 21, Зоркальцевского – 21, Зональненского – 17 сельских поселений.

Не менее острыми остаются обращения, связанные свопросами **коммунального обслуживания** – 187 (16%). За 2022 год - 203 (15%), 2021 – 243 (15%), за 2020 – 252 (19%), за 2019 – 235 (17%), за 2018 – 239 (19%), за 2017 – 222 (20%), которые связаны с предоставлением услуг в сфере ЖКХ.

По-прежнему наибольшее количество составляют вопросы ***водоснабжения и водоотведения*** – 83 (44%). За 2022 год – 82 (41%), 2021 *–* 101 (41%)*,* за 2020 – 102 (40%), 2019 – 77 (33%), за 2018 – 84 (35%).

Это жалобы на качество питьевой воды, на перебои в подаче воды, на отсутствие воды в результате аварий на водопроводных сетях, поступали просьбы о подключении дома к системе централизованного водоснабжения.

Наибольшее количество обращений поступило из Богашевского – 15, Зональненского – 14, Спасского – 11, Малиновского – 9 сельских поселений.

По сравнению с прошлым годом, увеличилось количество обращений по вопросам ***сбора и утилизации бытовых отходов – 42.*** За 2022 год поступило 37 обращений, за 2021 – 30, за 2020 – 58, за 2019 – 42, за 2018 – 17. Это вопросы, связанные с нарушением графика вывоза мусора (Корниловское сельское поселение), об увеличении количества контейнеров для сбора твердых коммунальных отходов (Зоркальцевское сельское поселение), с наличием несанкционированных свалок.

Далее обращения по вопросам ***благоустройства – 37 (19%).*** За 2022 год– 47 (23%). За 2021 год – 47 (19%), за 2020– 31 (12%), за 2019 – 45 (19%), за 2018 – 35 (15%).

В своих обращениях граждане поднимали вопросы содержания придомовых территорий, как в части их санитарного состояния, так и в части благоустройства, отсутствия уличного освещения, создания условий для отдыха, занятий спортом, обустройства детских площадок (Малиновское, Корниловское, Зональненское, Спасское сельские поселения).

Уменьшается количество вопросов, связанных с ***электроснабжением – 9 (5%).*** За2022 год ***–*** 23 (11%), за2021 ***–*** 41(17%),за 2020 *–* 25 (10%), за 2019 - 21 (9%), за 2018 – 23 (10%). Это обращения по вопросу технологического присоединения к сетям централизованного электроснабжения, о частых перебоях с электроснабжением, имелись просьбы по замене аварийной опоры линии электроснабжения.

Наибольшее количество обращений по вопросам коммунального обслуживания поступило из Корниловского – 36, Богашевского – 25, Малиновского – 24, Зональненского – 22, Спасское – 19 сельских поселений.

Поступали обращения, связанные с проблемами **жилищного характера** **– 81 (7%).** За 2022 год – 77(6%), за 2021 – 114 (7%), за 2020– 128 (10%), за 2019 – 85 (6%), за 2018 – 115 (9%), за 2017 – 164 (14%).

Большинство обращений - по вопросам предоставления жилых помещений. Имели место жалобы, связанные с расселением ветхого и аварийного жилья (с. Моряковский Затон, пер. Иштанский, д. 3, корпус А; п. Копылово, ул. Ленина, д. 2, д. 4, д.6, ул. 1 Мая, д.1, д.8), с планированием и осуществлением мероприятий по капитальному ремонту жилых домов (с. Лучаново, ул. Заводская, д. 5; с. Богашево, ул. Заводская, д. 8; д. Борики, ул. Центральная, д. 89; п. Копылово, ул. Зои Космодемьянской, д. 2; с. Моряковский Затон, ул. Октябрьская, д. 7; с. Моряковский Затон, ул. Советская, д. 8)

Обращения по вопросу **воспитание и обучение детей, подростков и молодежи** – 44 (4%) затрагивали темы о предоставлении места в детском саду, организации подвоза школьников (Заречное сельское поселение), о строительстве школы в с. Корнилово.

Незначительно изменилось количество обращений, связанных с вопросами **социальной сферы – 34 (3%).** За 2022 год – 30 (2%), за 2021 – 41 (3%), за 2020 – 47 (4%), за 2019 – 39 (3%), за 2018 – 65 (5%).

Основная часть обращений социального блока связана с просьбами об оказании материальной помощи пострадавшим в результате пожара. Также поступали обращения, касающиеся оказания помощи семьям мобилизованных.

17% обращений затрагивали темы транспортной доступности, газификации, культуры, спорта, физического воспитания и прочие.

В 2023 году поступило 64 коллективных обращений (в 2022 году – 77, в 2021 – 81, в 2020 – 89, в 2019 – 110, в 2018 – 109).

Все обращения, поступившие в Администрацию Томского района, зарегистрированы, рассмотрены Главой Томского района, его заместителями, авторам направлены ответы по существу.